

# 단지관리 시스템 사용 설명서

단지웹 사용자용

➤ 단지별 홈페이지 -----	3
➤ 회원가입 -----	4
➤ 로그인- 승인전 -----	5
➤ 로그인- 승인후 -----	6
➤ 단지소개 메뉴 -----	7
➤ E-관리센터 메뉴 -----	8
➤ 커뮤니티 메뉴 -----	10
➤ 우리집제어 메뉴 -----	12
➤ 우리집제어- 상태조회 -----	13
➤ 우리집제어- ON/OFF -----	14
➤ MY LH 메뉴 -----	17
➤ 회원정보변경- 세대원추가 -----	18
➤ 회원정보변경- 세대원삭제 -----	19

## 단지 홈페이지 화면

### 화면 설명

➤ <http://lh.bestin.kr> 을 입력 후 현장 홈페이지로 이동합니다.



서울	경기도	경상도	전라도	충청도	강원도	제주도
송파위례 22단지	서울시 송파구 장지동 469-1번지			1,139세대		2013년 12월 입주
송파위례 24단지	서울시 송파구 장지동 469-1번지			1,810세대		2013년 12월 입주
서울강남	서울시 강남구 자곡동 407번지			96세대		2013년 12월 입주

HDC 아이콘트롤스 COPYRIGHT©2014 ICONROLS INC. ALL RIGHT RESERVED.

### 주의사항

➤ 이동하시고자 하는 현장명을 선택하시면 됩니다.

## 단지 홈페이지 화면

### 화면 설명

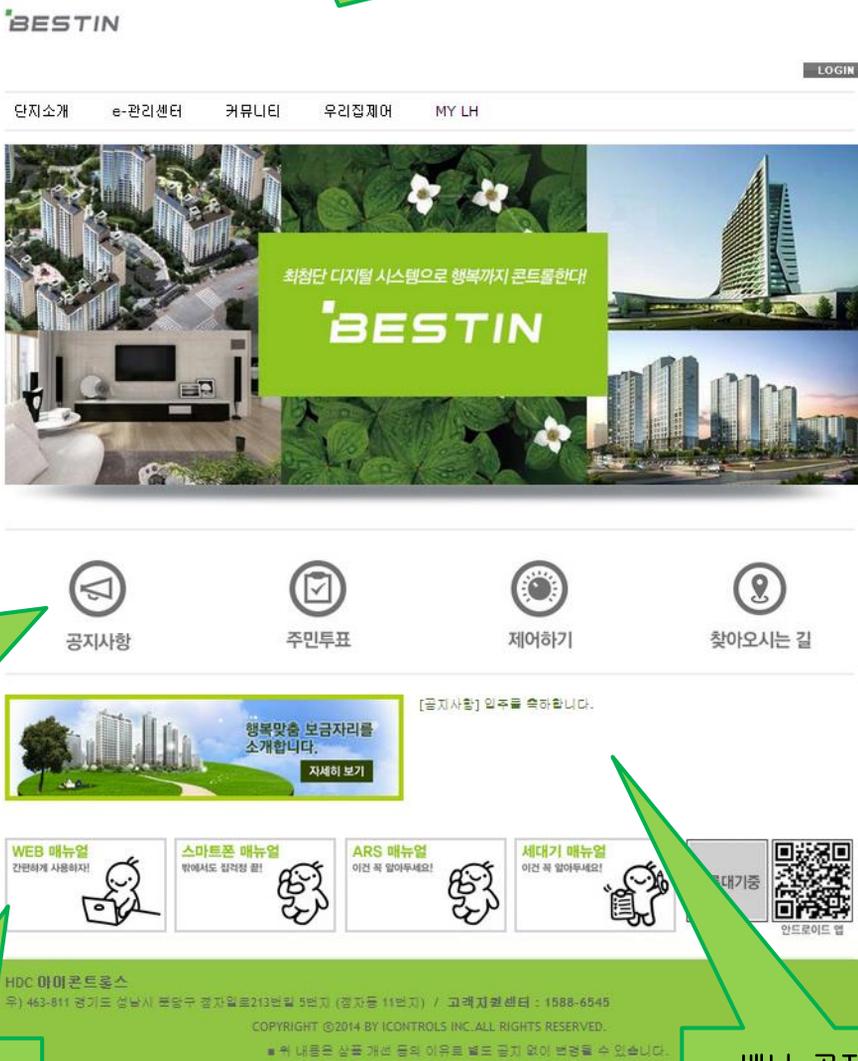
▶ 단지 홈페이지 메인화면으로 이동합니다.

### Header 영역

- 사이트 로고, 드롭다운메뉴, 로그인 버튼이 있습니다.
- \* 사이트 로고를 클릭하면 홈으로 이동할 수 있습니다.
- \* 드롭다운메뉴를 이용하여 각 메뉴 화면으로 이동할 수 있습니다.
- \* 로그인 버튼을 클릭하면 로그인 화면으로 이동할 수 있습니다.

### 주요 메뉴 링크 영역

중요 메뉴 4개로 클릭하면 해당 메뉴로 이동할 수 있는 아이콘 메뉴입니다.  
(공지사항, 주민 투표, 제어하기, 찾아오시는 길)



### 매뉴얼, QR코드 영역

각 매뉴얼과 공지 파일을 다른 창에 띄우고 볼 수 있으며 다운로드 가능합니다.  
QR코드를 이용하여 모바일 앱을 다운로드 받을 수 있습니다.

### 베너, 공지사항 영역

홈페이지의 소개 페이지로 이동할 베너와 등록된 최신 공지사항 리스트를 보여주는 영역입니다.  
공지사항을 클릭하면 해당 공지 상세보기 화면으로 이동합니다.

## 회원가입 화면

### 화면 설명

- ▶ 회원가입을 클릭 하고 원하는 ID, 비밀번호, 이름, 주소, 연락처, 이메일 입력 후 회원가입을 클릭하면 관리소에 승인 요청이 됩니다.

The image displays two screenshots of the BESTIN website's user interface. The top screenshot shows the login page with a 'LOGIN' button in the top right corner and a '회원가입' (Sign Up) button below the login fields. A hand cursor points to the '회원가입' button. The bottom screenshot shows the registration form with fields for ID, password, name, address, phone number, and email. A '회원가입' button is at the bottom right, with a hand cursor pointing to it. A green arrow points from the first screenshot to the second.

### 주의사항

- ▶ 회원가입 완료 하신 후 관리소에서 승인을 받은 회원만 사용이 가능합니다.
- ▶ 단지별로 제공되는 서비스에 따라 화면이 다를 수 있습니다.

## 승인전

### 화면 설명

➤ 승인 되지 않은 아이디와 비밀번호는 로그인 되지 않습니다.

### 주의사항

➤ 월패드(세대기)로 연락하여 관리소에 승인을 요청하여 승인 받은 회원만 로그인이 가능합니다.

## 승인후

### 화면 설명

➢ 승인 된 아이디와 비밀번호로 로그인 합니다.



### 주의사항

➢ 비밀번호를 잊어버린 경우에는 관리소에 문의하시길 바랍니다.

## 단지소개

### 화면 설명

- 해당 아파트를 소개하고 아파트의 정보를 보여주는 메뉴들로 이미지 형태의 정보를 보여줍니다.

구글 지도 영역  
아파트의 위치를  
구글 지도로 볼 수  
있습니다.  
증강현실의 기능  
이 포함되어 있습  
니다.

소셜 네트워크 공유 아이콘 영역  
홈페이지 각 메뉴 페이지 하단에는 아이콘  
들이 있습니다.  
이 아이콘을 클릭하면 개인 소셜 네트워크  
에 로그인할 수 있는데, 해당 화면 URL을 공  
유 할 수 있습니다.



### 주의사항

- 단지소개 메뉴는 소개, 주거환경, 단지배치, 찾아오시는 길로 나누어 집니다.
- 단지별로 제공되는 서비스에 따라 화면이 다를 수 있습니다.

## E-관리센터 - 공지사항

### 화면 설명

➢ 게시판 형태의 공지사항의 리스트를 보여줍니다.

**BESTIN** 2401동 0105호 관리자님 LOGOUT

단지소개 e-관리센터 커뮤니티 우리집제어 MY LH

Home » e-관리센터 » 공지사항

### 공지사항

번호	제목	비전	작성일자	게시종료일
1	입주를 축하합니다.	2013.12.05.01	2013.12.05	2013.12.05

게시판 형태의 공지사항 리스트를 클릭하면 상세보기 화면으로 이동됩니다.

0 FLARES

WEB 매뉴얼 간편하게 사용하자! | 스마트폰 매뉴얼 밖에서도 즐겨찾길! | ARS 매뉴얼 이젠 꼭 알아주세요! | 세대기 매뉴얼 이젠 꼭 알아주세요!

HDC 아이콘트롤스  
우) 463-811 경기도 성남시 분당구 경자일로213번길 5번지 (경자동)  
COPYRIGHT ©2014 BY ICONROLS INC. ALL RIGHTS RESERVED.  
\* 위 내용은 상품 개선 등의 이유로 별도 공지 없이 변경될 수 있습니다.

**BESTIN** 2401동 0105호 관리자님 LOGOUT

단지소개 e-관리센터 커뮤니티 우리집제어 MY LH

Home » notice\_read

### 공지사항

■ 제목	입주를 축하합니다.
■ 비전	2013.12.05.01
■ 작성일	2013.12.05
■ 게시종료일	2013.12.05
■ 내용	TEST 입니다.

0 FLARES

WEB 매뉴얼 간편하게 사용하자! | 스마트폰 매뉴얼 밖에서도 즐겨찾길! | ARS 매뉴얼 이젠 꼭 알아주세요! | 세대기 매뉴얼 이젠 꼭 알아주세요!

HDC 아이콘트롤스  
우) 463-811 경기도 성남시 분당구 경자일로213번길 5번지 (경자동 11번지) / 고객센터 : 1588-6545  
COPYRIGHT ©2014 BY ICONROLS INC. ALL RIGHTS RESERVED.  
\* 위 내용은 상품 개선 등의 이유로 별도 공지 없이 변경될 수 있습니다.

### 주의사항

- E-관리센터 메뉴는 공지사항, 보수신청, 주민투표, 지역정보로 나누어 집니다.
- 단지별로 제공되는 서비스에 따라 화면이 다를 수 있습니다.

## E-관리센터 - 주민투표

### 화면 설명

➢ 게시판 형태의 주민투표의 리스트를 보여줍니다.

The screenshot shows the LH e-management center interface. At the top, there's a navigation bar with 'e-관리센터' selected. Below it, a breadcrumb trail reads 'Home > 커뮤니티 > 주민투표'. The main content area is titled '주민투표' and contains a table listing various community votes.

번호	제목	투표현황	투표기간	참여자수
88	지하주차장 견면도작성 투표	투표중	2013-07-24 ~ 2013-08-23	0
76	아파트 내의 놀이터 사용시간 투표	투표완료	2013-05-01 ~ 2013-05-31	0
75	투표합니다^^	투표준비중	2014-01-01 ~ 2014-03-01	0
62	관리회의 수를 늘리는데 대한 투표	투표완료	2013-04-18 ~ 2013-05-01	15
58	아파트 베란다 확장 공사 투표	투표완료	2012-12-01 ~ 2012-12-15	15

This screenshot shows a detailed view of a community vote titled '아파트 베란다 확장 공사 투표'. It includes a description of the vote, the voting period, and a table showing the results.

**아파트 베란다 확장 공사 투표**  
아파트의 각 동별로 베란다 확장에 대해 투표를 하려고 합니다. 각 주민들의 의견을 듣고자 하는 투표로 한 발도 빠짐없이 투표를 해주시면 감사하겠습니다.  
투표기간 : 2012/12/01~2012/12/15 (투표완료)

비고	투표수	득표율
1. 찬성	(12/906)명	( 1.32 %)
2. 반대	(3/906)명	( 0.33 %)

현재 총 15분이 응답해 주셨습니다.

### 주의사항

- E-관리센터 메뉴는 공지사항, 보수신청, 주민투표, 지역정보로 나누어 집니다.
- 단지별로 제공되는 서비스에 따라 화면이 다를 수 있습니다.

## E-관리센터 - 공지사항, 보수신청, 주민투표, 지역정보

### 화면 설명

▶ 게시판 형태의 공지사항, 보수신청, 주민투표, 지역정보 리스트를 보여줍니다.

**공지사항**

번호	제목	작성일	작성일자	게시종료일
13	'개인정보취급방침' 변경에 대한 안내	2019.07.05.01	2019.07.05	2019.07.11
11	공지합니다.	2019.07.04.08	2019.07.04	2019.07.04
8	세대 인터넷 점검 및 수리	2019.06.25.04	2019.06.25	2019.12.31
7	이마트 소송관련 방문 현황	2019.06.25.08	2019.06.25	2019.12.31
6	소로스연스 회임모집	2019.06.25.02	2019.06.25	2019.09.01
5	유리이마트 출퇴근시간이 오후되었습니다.	2019.06.25.01	2019.06.25	2019.12.31
4	협서비스 시종안내	2019.06.25.01	2019.06.18	2019.06.21
1	공지사항-공동대표회장 선거	2019.01.15.01	2019.06.18	2019.06.21

**보수신청**

번호	보수항목	비중상세별	상태
1123	통신	2019-07-10 14:58:54.873	접수신청
1122	전기	2019-07-10 14:08:44.833	접수신청
1119	건축	2019-07-09 16:39:20.927	보수완료
1109	건축	2019-07-04 11:03:23.397	접수완료
1113	기차	2019-07-03 11:27:32.720	접수완료
1114	기차	2019-07-03 10:39:13.443	접수완료
1115	통신	2019-07-03 10:35:35.000	접수완료
1110	전기	2019-06-24 17:41:09.983	접수완료
1106	토목	2019-04-24 14:20:59.350	접수완료
1090	토목	2019-04-23 11:42:35.317	접수신청

**주민투표**

번호	제목	투표현황	투표기간	현재자
88	지하주차장 견면도서건 투표	투표중	2019-07-24 - 2019-08-23	0
76	이마트 내의 불이더 사용시간 투표	투표완료	2019-05-01 - 2019-05-31	0
75	투표합니다**	투표중	2014-01-01 - 2014-03-01	0
62	관리실의 수를 늘리는지에 대한 투표	투표완료	2013-04-18 - 2013-05-01	15
58	이마트 배란다 확충 공사 투표	투표완료	2012-12-01 - 2012-12-15	15

**지역정보**

번호	구분	업소명	주요목적	전화번호
99	음식	삼삼 콘시학	콘시학	02-554-4412
98	기차	평의사루실2	평의사루실	02-479-5425
94	법원	특별치과	치과	02-554-4154
93	법원	산로법원치과	심할치과	02-590-5154
92	법원	충북 경찰치과	경찰치과	02-1111-2222
91	법원	하나치과	치과	02-512-4025
90	법원	꽃나리법원	상부치과	02-524-4155
89	법원	성북법원	경찰치과	02-5121-4974
88	음식	새마을골고	총합	02-5412-5542
86	기차	충북 사루실	평의사루실2	02-5421-4542

## 커뮤니티 - 자유게시판, 전자액자, 일정관리

### 화면 설명

➢ 게시판 형태의 자유게시판, 전자액자, 일정관리의 리스트를 보여줍니다.

The screenshots illustrate the 'Community' menu structure on the BESTIN portal. The top screenshot shows the main navigation with '자유게시판' highlighted. The middle screenshot shows the '일정관리' (Calendar Management) page with a calendar grid. The bottom screenshot shows the '전자액자' (Electronic Photo Frame) page with a placeholder for an image.

### 주의사항

- 커뮤니티 메뉴는 자유게시판, 전자액자, 일정관리로 나누어 집니다.
- 단지별로 제공되는 서비스에 따라 화면이 다를 수 있습니다.

## 우리집 제어 - 제어하기

### 화면 설명

➢ 우리집 제어를 누르면 보여지는 화면 입니다.

### 주의사항

- 우리집 제어 화면은 제어하기, 방문자 확인, 택배정보로 나누어 집니다.
- 단지별로 제공되는 서비스에 따라 화면이 다를 수 있습니다.

## 우리집제어 - 제어하기 - 상태조회

### 화면 설명

- 상태조회 버튼을 클릭합니다.
- 현재 조명의 ON/OFF 상태를 확인 할 수 있습니다.



### 주의사항

- 조명은 거실 조명이며 월패드(세대기) 설정 조명 위치와 동일합니다.

## 우리집제어 - 제어하기 - ON/OFF

### 화면 설명

- ▶ 조명을 선택하고 ON/OFF 버튼을 클릭합니다.
- ▶ 상태조회 버튼을 클릭하여 조명의 현재 상태를 확인 할 수 있습니다.



### 주의사항

- ▶ 설정 요청 메시지까지 확인 후 상태조회 버튼을 클릭 하여야 현재 상태를 확인 할 수 있습니다.

## 우리집제어 - 방문자확인

### 화면 설명

- 리스트 형태의 방문자확인 화면으로 보고자 하는 이미지를 선택하면 팝업창이 띄어집니다.

**BESTIN** 1501동 0301호 관리자님 LOGOUT

한지소개 e+관리센터 커뮤니티 **우리집제어** MY LH

Home > 우리집제어 > 방문자확인

### 방문자확인

번호	방문자사진	방문날짜	방문시간	호출위치
222		2014년 11월 16일	11시 02분	현관
221		2014년 11월 16일	11시 01분	현관
220		2014년 11월 16일	11시 01분	현관
219		2014년 11월 16일	11시 01분	
218		2014년 11월 16일	11시 01분	
217		2014년 11월 16일	11시 01분	
216		2014년 11월 16일	11시 01분	
215		2014년 11월 16일	11시 00분	
214		2014년 11월 16일	11시 00분	
213		2014년 11월 16일	11시 00분	

0 FLARES

WEB 매뉴얼 간편하게 사용하세요! | 스마트폰 매뉴얼 판매에도 참여할 땐! | ARS 매뉴얼 이란 꼭 알아주세요! | 세대가 매뉴얼 이란 꼭 알아주세요!

HDC 아이콘트롤스  
 (주) 463-811 경기도 성남시 분당구 경자동로213번길 5번지 (경자동 11번지) / 고객센터 : 1588-6545  
 COPYRIGHT ©2014 BY ICONCONTROLS INC. ALL RIGHTS RESERVED.  
 \* 위 내용은 상품 개선 등의 이유로 별도 공지 없이 변경될 수 있습니다.

**BESTIN** 1501동 0301호 관리자님 LOGOUT

한지소개 e+관리센터 커뮤니티 **우리집제어** MY LH

Home > 우리집제어 > 방문자확인

### 방문자확인

번호	방문자사진	방문날짜	방문시간	호출위치
222		2014년 11월 16일	11시 02분	현관
221				
220				
219				
218				
217				
216				
215				
214				
213				

방문자사진 - Chrome

lh.mobiletalk.co.kr/wplh/wp-content/themes/colorway/mobileho

방문시간 : 2012년 12월 26일 14시 12분  
호출위치 : 현관

0 FLARES

WEB 매뉴얼 간편하게 사용하세요! | 스마트폰 매뉴얼 판매에도 참여할 땐! | ARS 매뉴얼 이란 꼭 알아주세요! | 세대가 매뉴얼 이란 꼭 알아주세요!

등록대기중 | QR코드 | 아이콘 앱 | 안드로이드 앱

HDC 아이콘트롤스  
 (주) 463-811 경기도 성남시 분당구 경자동로213번길 5번지 (경자동 11번지) / 고객센터 : 1588-6545  
 COPYRIGHT ©2014 BY ICONCONTROLS INC. ALL RIGHTS RESERVED.  
 \* 위 내용은 상품 개선 등의 이유로 별도 공지 없이 변경될 수 있습니다.

### 주의사항

- 우리집 제어 화면은 제어하기, 방문자 확인, 택배정보로 나누어 집니다.
- 단지별로 제공되는 서비스에 따라 화면이 다를 수 있습니다.

## 우리집제어 - 택배정보

### 화면 설명

➢ 리스트 형태의 택배정보 화면입니다.

**BESTIN** 1701동 0101호 관리자님 [LOGOUT](#)

단지소개 e-관리센터 커뮤니티 **우리집제어** MY LH

Home » 우리집제어 » 택배정보

### 택배정보

번호	시간	상자번호	도착/반출	택배사
240	2014-01-08 11:55:09.400	3	반출	한진택배
239	2014-01-08 11:54:57.323	1	반출	한진택배
238	2014-01-08 11:54:43.570	1	도착	한진택배
236	2014-01-08 11:31:45.140	3	도착	한진택배

◀ ◻ 1 ▶ ◻

0 FLARES

**WEB 매뉴얼**  
간편하게 사용하자!

**스마트폰 매뉴얼**  
밖에서도 집 걱정 끝!

**ARS 매뉴얼**  
이건 꼭 알아두세요!

**세대기 매뉴얼**  
이건 꼭 알아두세요!

**등록대기중**

아이폰 앱    안드로이드 앱

**HDC 아이컨트롤스**  
우) 463-811 경기도 성남시 분당구 정자동로213번길 5번지 (정자동 11번지) / 고객센터 : 1588-6545

COPYRIGHT ©2014 BY ICONROLS INC. ALL RIGHTS RESERVED.

■ 위 내용은 상품 개선 등의 이유로 별도 공지 없이 변경될 수 있습니다.

### 주의사항

- 우리집 제어 화면은 제어하기, 방문자 확인, 택배정보로 나누어 집니다.
- 단지별로 제공되는 서비스에 따라 화면이 다를 수 있습니다.

## MY LH - 회원정보변경

### 화면 설명

- MY LH를 클릭 하고 변경할 개인기본정보를 입력 후 수정버튼을 클릭하면 변경이 됩니다.



### 주의사항

- 회원정보 변경시 SMS수신에 사용으로 설정 하셔야 휴대전화로 비상알림 메시지를 전송 받을 수 있습니다.

## 회원정보변경-세대원추가

### 화면 설명

➢ 등록할 세대원의 이름과 이동전화번호를 입력 후 등록 버튼을 클릭하면 세대원이 등록됩니다.

The screenshot shows the '회원정보변경' (Member Information Change) page on the BESTIN website. The page is divided into two main sections: '기본 회원정보' (Basic Member Information) and '세대원 관리' (Family Member Management).

**기본 회원정보 (Basic Member Information):**

- 성/포: 2401동 - 0105호
- 이름: 관리자
- 아이디: admin
- 기본 비밀번호: [Input Field]
- 새로운 비밀번호: [Input Field]
- 비밀번호 확인: [Input Field]
- 이메일: [Input Field]
- 전화번호: [Input Field]
- 휴대전화: 000 - 0000 - 0000
- SMS수신:  사용  미사용

**세대원 관리 (Family Member Management):**

세대원	세대원명	휴대전화	등록
<input type="checkbox"/>	홍길동	010 - 1234 - 5678	<input type="button" value="등록"/>

A mouse cursor is shown clicking the '등록' (Register) button for the family member '홍길동'.

**화면 설명 (Screen Description):**

The interface shows the '세대원 관리' section with a table of family members. The '등록' button is highlighted, indicating the action of adding a new family member. A confirmation dialog box is shown, stating '세대원을 추가 하였습니다!' (Family member added successfully!).

**확인 메시지 (Confirmation Message):**

lh.mobiletalk.co.kr의 페이지 내용:  
세대원을 추가 하였습니다!

**세대원 관리 (Family Member Management):**

세대원	세대원명	휴대전화	등록
<input type="checkbox"/>	홍길동	010-4562-1234	
<input type="checkbox"/>	홍길파	010-5482-4572	
<input type="checkbox"/>	홍길수	010-1234-7854	

## 회원정보변경-세대원삭제

### 화면 설명

▶ 삭제할 세대원을 선택 하고 삭제 버튼을 클릭하면 선택된 세대원이 삭제 됩니다.

### 회원정보변경

**기본 회원정보**

- 등/포: 0101등 - 0101포
- 이름: 홍길동
- 아이디: lhadmin
- 기존 비밀번호:
- 새로운 비밀번호:
- 비밀번호 확인:
- 이메일: hj@mobiletalk.co.kr
- 전화번호: 032 - 1234 - 5666
- 휴대전화: 010 - 1234 - 5678
- SMS수신:  사용  미사용

수정

**세대원 관리**

<input type="checkbox"/>	세대원	휴대전화	
<input type="checkbox"/>	홍길삼	010-4562-1234	
<input type="checkbox"/>	홍길파	010-5482-4572	
<input checked="" type="checkbox"/>	홍길수	010-1234-7854	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	등록

삭제



### 회원정보변경



**기본 회원정보**

- 등/포: 0101등 - 0101포
- 이름: 홍길동
- 아이디: lhadmin
- 기존 비밀번호:
- 새로운 비밀번호:
- 비밀번호 확인:
- 이메일: hj@mobiletalk.co.kr
- 전화번호: 032 - 1234 - 5666
- 휴대전화: 010 - 1234 - 5678
- SMS수신:  사용  미사용

lh.mobiletalk.co.kr의 페이지 내용:

선택한 항목을 삭제하시겠습니까?

확인 취소

수정

**세대원 관리**

<input type="checkbox"/>	세대원	휴대전화	
<input type="checkbox"/>	홍길삼	010-4562-1234	
<input type="checkbox"/>	홍길파	010-5482-4572	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	등록

삭제

## 참고 사항

- 해당 웹 페이지는 단지 구성 및 단지 환경에 따라서 다소 차이가 발생할 수 있습니다.
- 회원 승인 및 사용 중 문의 사항이 있을 시 해당 단지 관리사무소에 문의 주시기 바랍니다.
- 해당 서비스는 웹 페이지로 우리집 제어 서비스에 대한 도움말이며 스마트 앱 화면과는 차이가 발생 할 수 있습니다.
- 본 사용 설명서의 내용은 제품 기능향상 등의 이유로 별도 공지 없이 변경 될 수 있습니다.

※ 프로그램에 이상이 발생한 경우 아래 고객센터로 연락하시어 애프터서비스를 받으시기 바랍니다.

고객지원센터 안내 : 1588-6545

감사합니다.