

스마트홈 APP 사용 설명서

단지 스마트홈 APP 사용자용

※ 본 사용 설명서의 내용은 제품 기능향상 등의 이유로 별도 공지 없이 변경될 수 있습니다.

※ 본 사용 설명서의 그림은 실물과 다를 수 있습니다.

준비하기

BESTIN APP 이란?	03
회원가입	04
프로그램 다운로드 및 설치	05
QR코드	05
Android Market (안드로이드폰)	07
App Store (아이폰)	08
단지선택	10
로그인	14
환경설정	15
종료	16

기본메뉴

메인	17
단지소개 / 단지위치	18
공지사항	19
자유게시판	20
주민투표	21
보수신청	22
지역정보	23
제어하기	24
조명 제어	24
가스밸브 제어	25
온도조절기 제어	26
환기 제어	27
외출설정 제어	28
콘센트 제어	29
알림 메시지 설명	30
에너지사용량	31
택배정보	32
방문자 확인	33

부록

주의사항	34
참고사항	35

BESTIN APP이란?

프로그램 소개 및 서비스 이용 순서

프로그램 소개

현대산업개발에서 개발한 기존 홈네트워크에 제공되던 가스밸브, 도어락, 조명이나 난방 등 제어시스템에 접속할 수 있는 스마트폰 전용 홈네트워크 애플리케이션 입니다.

택배 또는 방문자 이력 등의 기능을 이용 및 확인 가능합니다.

또한, 각 가정의 에너지 절감을 위하여 에너지 사용량 확인 기능도 강화 하였으며 외출모드 확인 및 설정을 이용하여 세대 보안 기능도 제공합니다.



서비스 이용 순서

회원가입

웹사이트 이용
<http://lh.bestin.kr/>

인증요청

세대기를 이용하여
관리사무소에 인증 요청

승인

관리사무소에서
확인 후 승인

App 다운로드

App다운로드 후
실행

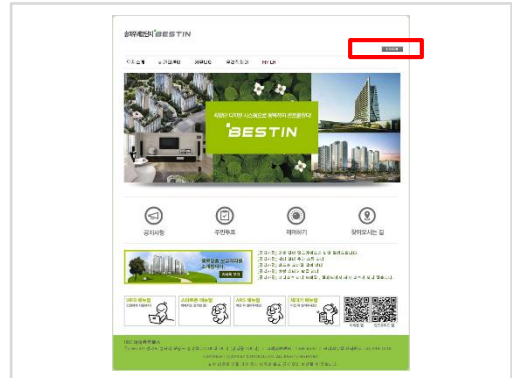
준비하기

회원가입

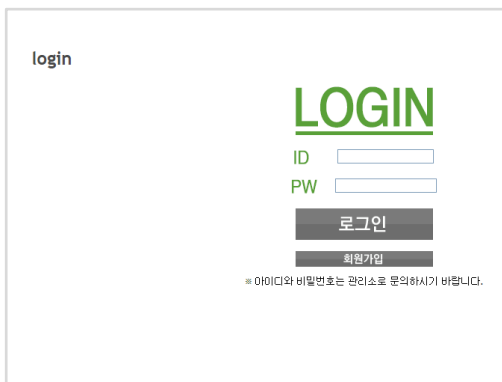
1. <http://lh.bestin.kr/> 에 접속하여 해당 단지를 선택합니다.



2. 로그인 버튼을 선택합니다.



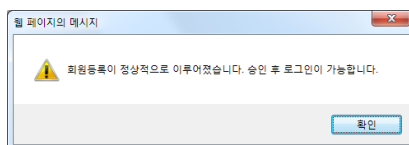
3. 회원가입 버튼을 선택합니다.



4. 회원 정보 입력 후 회원가입 버튼을 선택합니다.



5. 웹사이트에서 회원가입이 완료되었습니다.



6. 세대기를 이용하여 관리사무소에 인증 요청하여 승인을 받습니다.



! 보안을 위해 웹사이트에서만 회원가입이 가능하며, 회원가입 완료 후 **반드시** 관리사무소에 인증을 요청하여 **승인 받아야 서비스를 이용하실 수 있습니다.**

준비하기

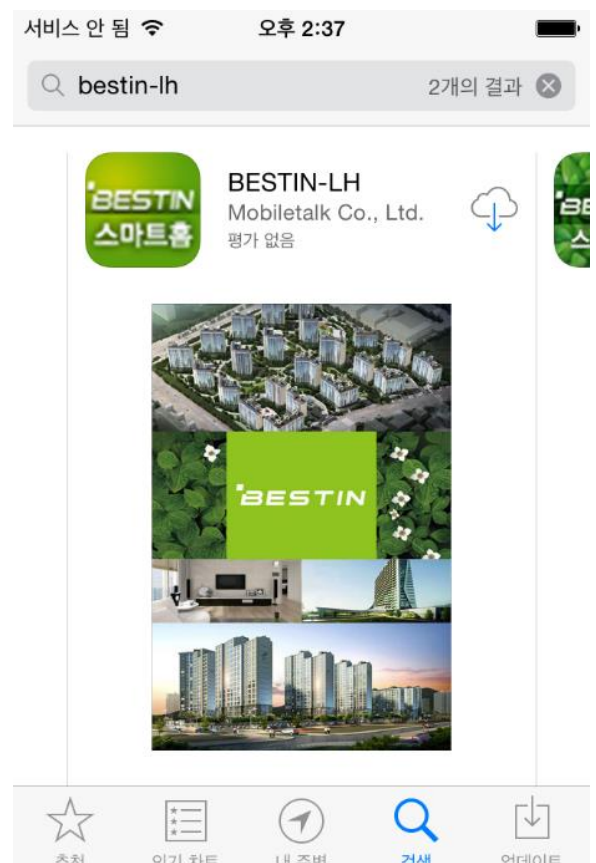
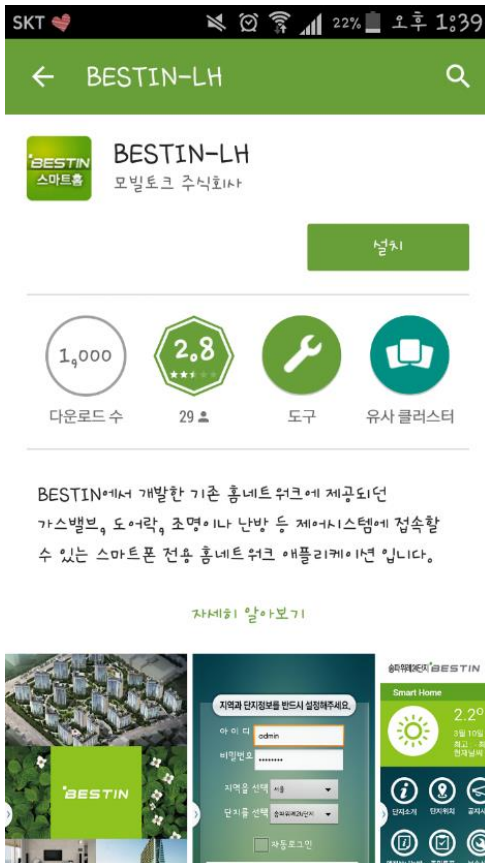
프로그램 다운로드 및 설치

1) QR코드

1. 단지홈페이지 화면 하단의 QR코드를 스마트 폰의 QR코드 리더 프로그램을 이용하여 스캔(촬영) 합니다.



2. QR코드가 인식되면 자동으로 Play 마켓 스토어 / 앱 스토어의 앱 다운로드 화면으로 이동이 됩니다.



준비하기

프로그램 다운로드 및 설치

1) QR코드 인식하는 방법

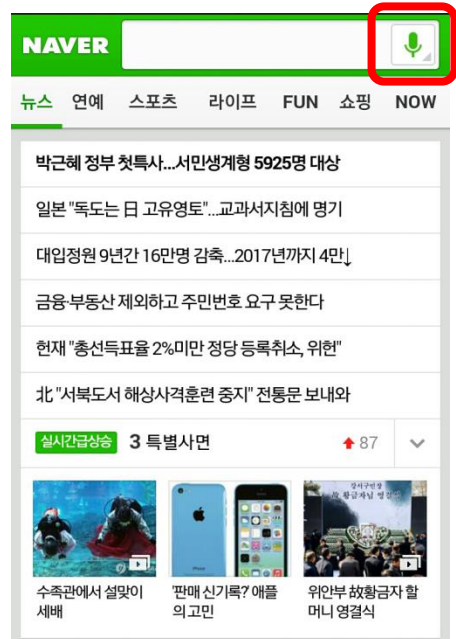
화면 설명

➢ QR코드를 통해 앱을 다운로드 하는 방법입니다. (ex) 네이버앱, 바코드인식앱

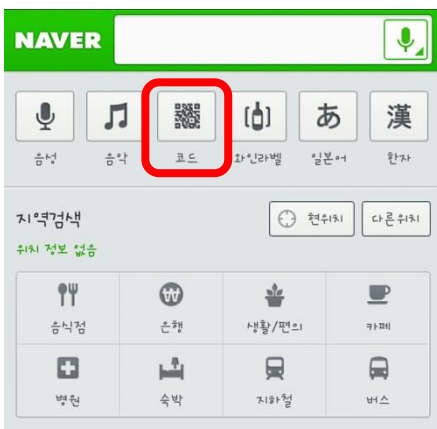
① 네이버앱 실행



② 기능 버튼 선택



③ 코드 버튼 선택



④ 바코드 인식 후 다운로드 및 설치 진행

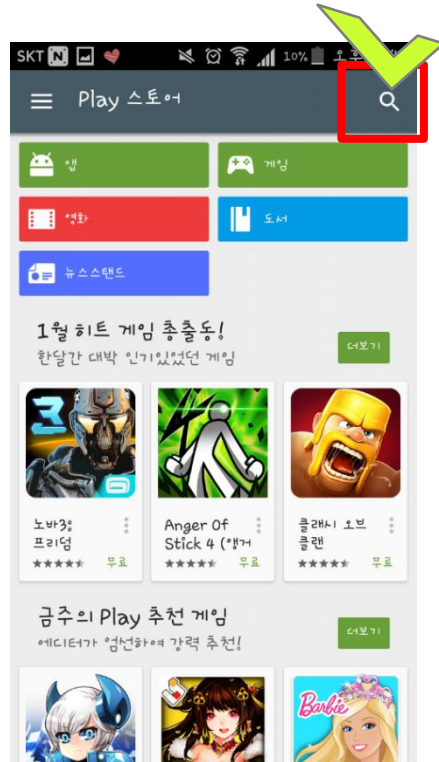
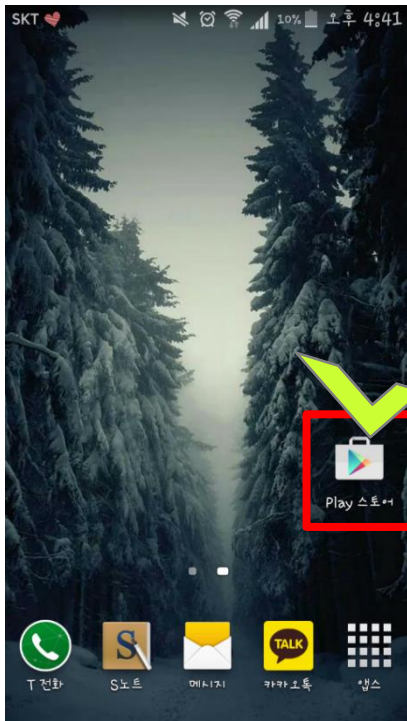


준비하기

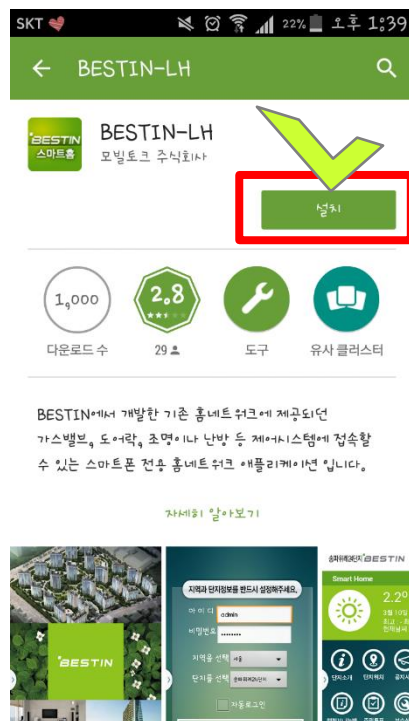
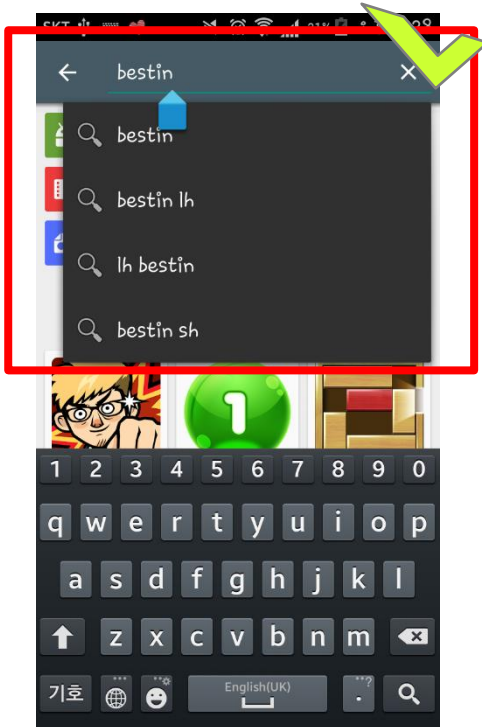
프로그램 다운로드 및 설치

2) Android Market (안드로이드폰)

1. 홈 화면 또는 메인 메뉴 화면에서 마켓을 클릭합니다. 마켓 첫 화면 우측 상단에 검색 아이콘을 클릭합니다.



2. 검색 창이 뜨면 'BESTIN' 을 입력하고 우측 검색 아이콘을 클릭합니다. 검색결과 중에 BESTIN 스마트 홈 로고가 그려진 BESTIN 앱을 클릭하여 설치합니다.

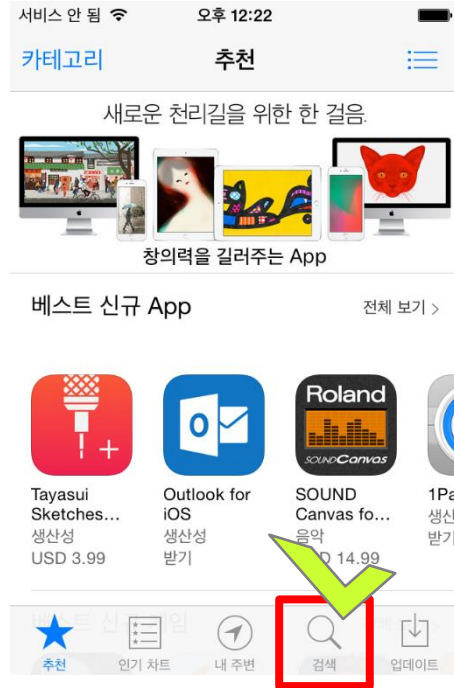
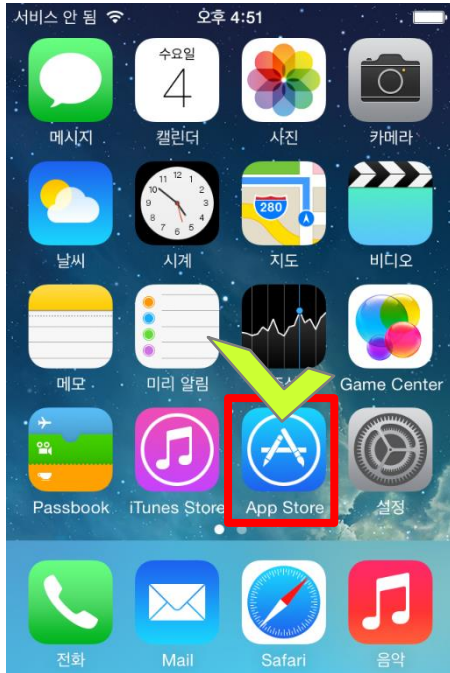


준비하기

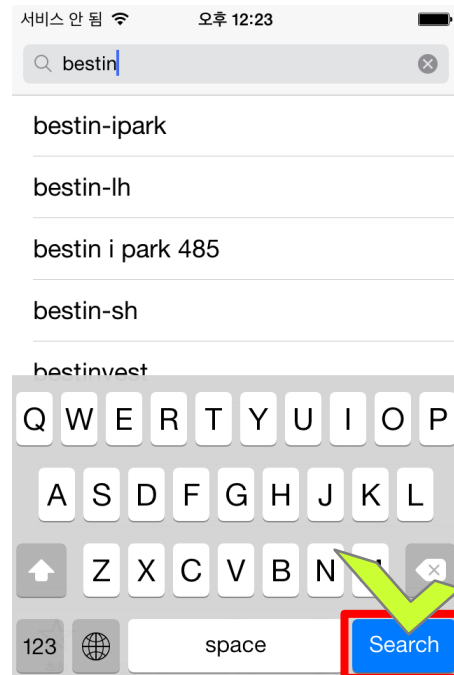
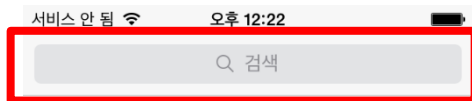
프로그램 다운로드 및 설치

3) App Store (아이폰)

1. 아이폰 홈 화면에서 앱 스토어(App Store) 아이콘을 클릭합니다. 앱 스토어 하단 메뉴 중 검색 버튼을 클릭합니다.



2. 검색 창에 ' BESTIN ' 를 입력하신 후 키보드 하단 검색 버튼을 클릭합니다.



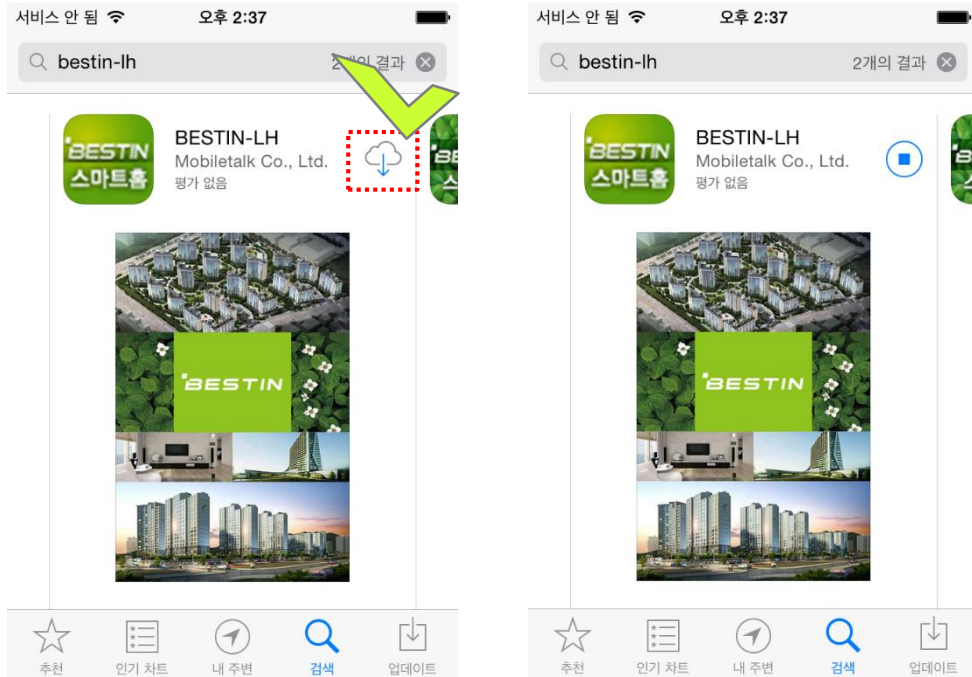
 App Store 접속 화면은 서비스 사정에 따라 달라질 수 있습니다.

준비하기

프로그램 다운로드 및 설치

3) App Store (아이폰)

3. 'BESTIN-LH' BESTIN 애플리케이션을 터치합니다. 소개화면 우측에 **구름표시 다운로드** 버튼을 클릭합니다. (무료)
다운로드 진행이 표시가 됩니다. 다운로드 완료가 될 때까지 기다립니다.



4. iTunes 계정의 비밀번호를 입력하라는 화면이 나오면 비밀번호를 입력합니다.
다운로드가 완료되면 아이콘이 생성됩니다.



 App Store 접속 화면은 서비스 사정에 따라 달라질 수 있습니다.

준비하기

단지선택

1) Android Market (안드로이드폰)

1. 프로그램 최초 시작 시 버전 정보 확인을 수행합니다.



2. 회원 가입하여 승인 받은 아이디와 비밀번호를 입력합니다.

3. 세대의 단지가 속해 있는 지역 및 단지 이름을 선택합니다.



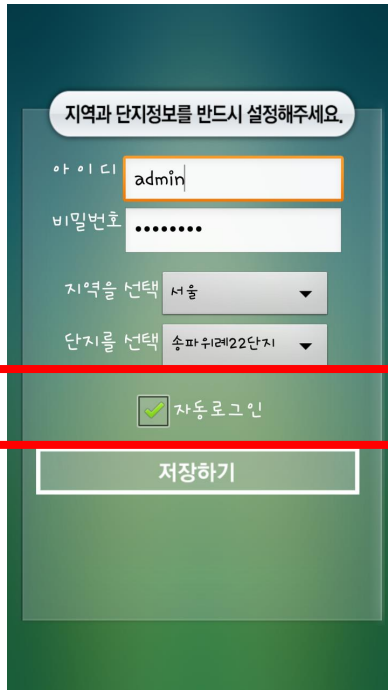
자동로그인 선택 시 지역, 단지 선택 화면은 자동으로 전환 됩니다.

준비하기

단지선택

1) Android Market (안드로이드폰)

4. 아이디, 비밀번호, 지역과 단지를 선택한 후에 '자동 로그인' 항목을 체크 합니다.



자동 로그인을 체크하고
로그인을 하면 앱 실행시
아이디와 비밀번호 입력을
안하고 앱을 사용할 수 있
습니다.

5. 앱 메인 화면으로 이동합니다.



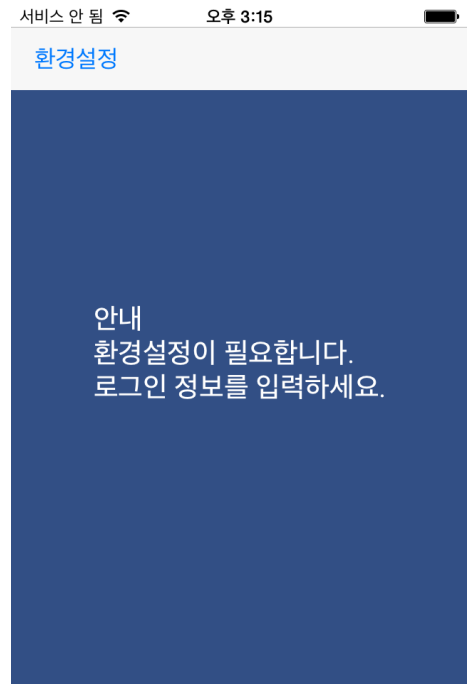
자동로그인 선택 시 지역, 단지 선택
화면은 자동으로 전환 됩니다.

준비하기

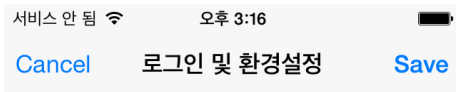
단지선택

2) App Store (아이폰)

1. 프로그램 최초 시작 시 버전 정보 확인을 수행합니다.
2. 환경설정 버튼을 터치합니다.

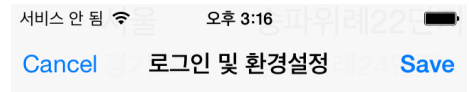


3. 세대의 단지가 속해 있는 지역 및 단지 이름을 선택합니다.
4. 회원 가입하여 승인 받은 아이디와 비밀번호를 입력합니다.



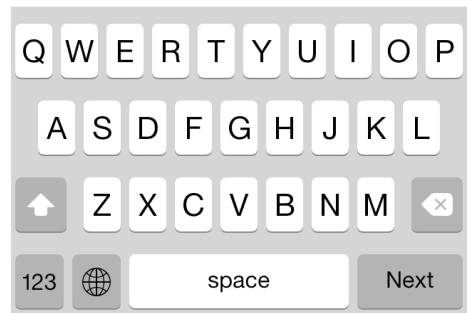
서울	송파위례22단지
경기도	송파위례24단지
경상도	서울강남
전라도	일시개발단지

ID	아이디입력
PW	비밀번호입력
AUTO	☒ Yes ☐ No



경상도 서울강남
전라도 일시개발단지

ID	admin
PW	
AUTO	☒ Yes ☐ No



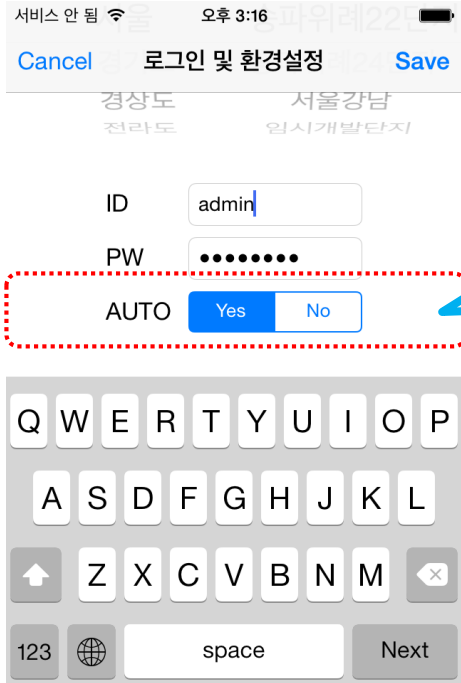
AUTO 선택 시 지역, 단지 선택 화면은 자동으로 전환 됩니다.

준비하기

단지선택

2) App Store (아이폰)

4. 아이디, 비밀번호, 지역과 단지를 선택한 후에 'AUTO' 항목을 Yes에 체크 합니다.



서비스 안 됨  오후 3:16 

Cancel 로그인 및 환경설정 Save

경상도 서울강남
전라도 임시개발단지

ID admin

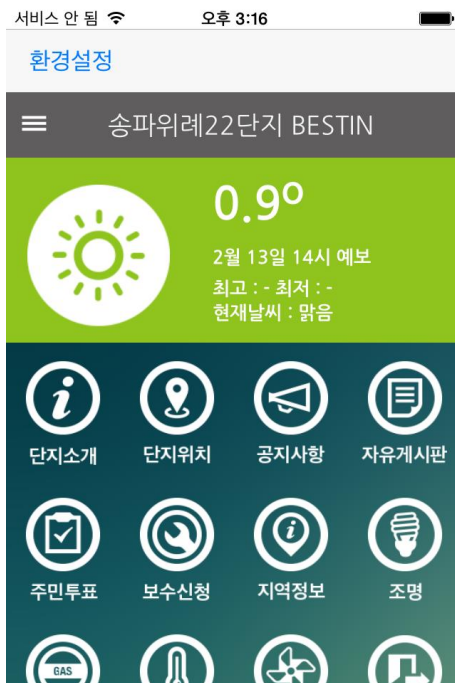
PW

AUTO Yes No

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
↑ Z X C V B N M ×
123 globe space Next

AUTO 항목을 'Yes' 에 체크하고 로그인(Save 버튼)을 하면 앱 실행시 아이디와 비밀번호 입력을 안하고 앱을 사용할 수 있습니다.

5. 앱 메인 화면으로 이동합니다.



서비스 안 됨  오후 3:16 

환경설정

≡ 송파위례22단지 BESTIN

0.9°
2월 13일 14시 예보
최고 : - 최저 : -
현재날씨 : 맑음

단지소개 단지위치 공지사항 자유게시판
주민투표 보수신청 지역정보 조명
GAS



AUTO 선택 시 지역, 단지 선택 화면은 자동으로 전환 됩니다.

준비하기

로그인

1. 단지의 사용자 웹 홈페이지에서 가입한 아이디와 비밀번호로 로그인 합니다.
2. 아이디는 관리사무실에서 승인 받은 아이디만 사용 가능합니다.

※ App을 원격으로 제어하기 위해서는 세대기 설정에서 원격제어유무를 On으로 설정하셔야 합니다.

지역과 단지정보를 반드시 설정해주세요.

아이디 admin

비밀번호

지역을 선택 서울

단지를 선택 송파위례22단지

☒ 자동로그인

저장하기

관리사무실에서
승인 받은 아이디와
비밀번호를 입력합니
다.

지역과 단지를 선택합
니다.

‘자동 로그인’ 항목
을 체크하면 다음
앱 실행 시
자동으로 로그인이
됩니다.

모든 항목을 채우고
‘저장하기’ 버튼을 터치하
면 앱 메인 화면으로 이동
됩니다.

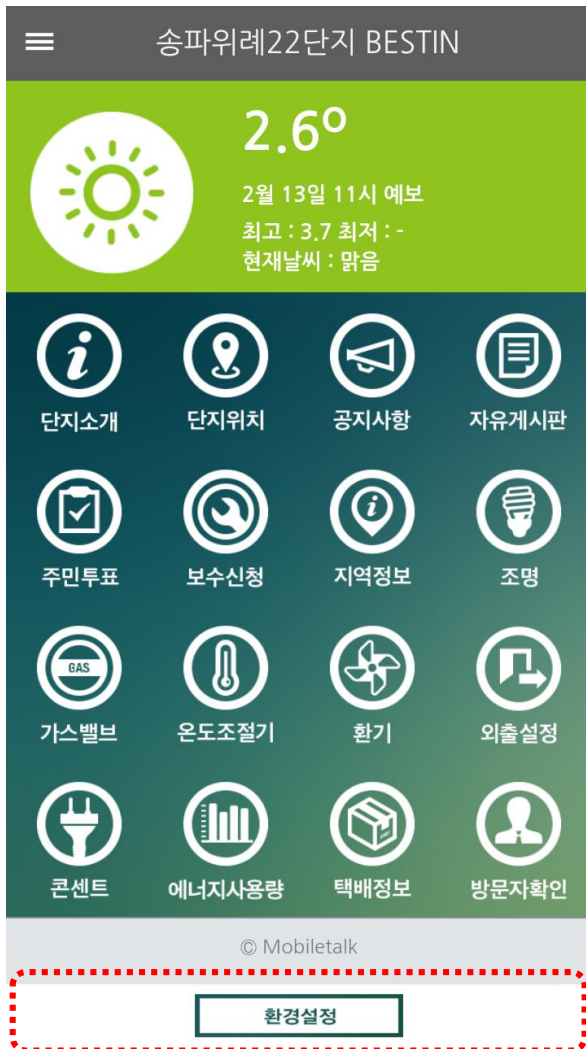


아이폰 일 경우 지역/단지 선택, 아이디/비밀번호 입력 후에 AUTO에
‘Yes’ 체크 후 Save 하면 로그인 됩니다.

준비하기

환경설정

1. 스마트 폰의 하단 환경설정 버튼을 확인 할 수 있습니다.
2. 환경설정 버튼 클릭 시 사용자 정보 초기화 화면으로 이동합니다

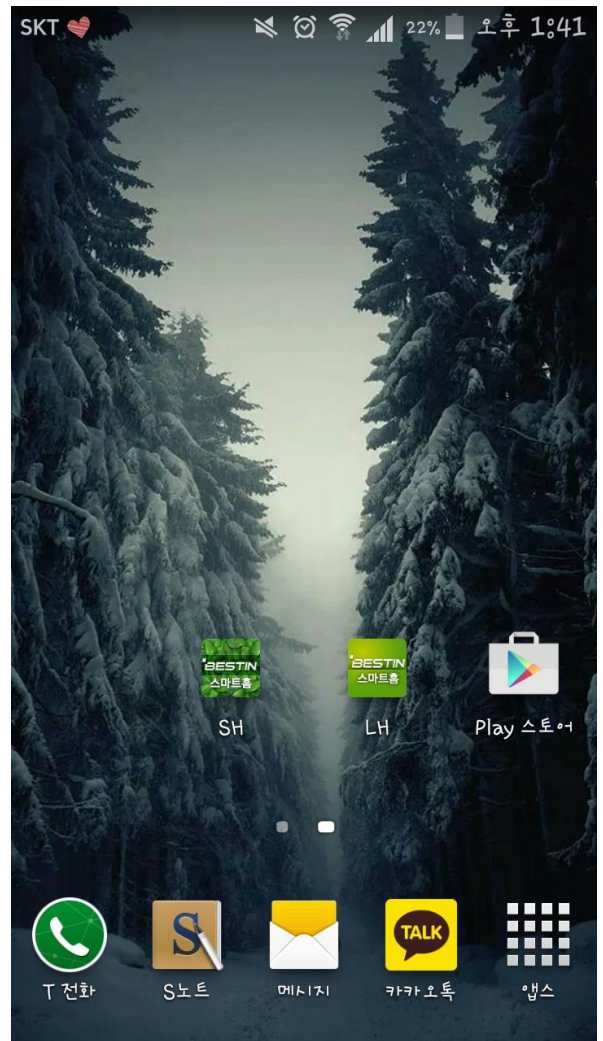
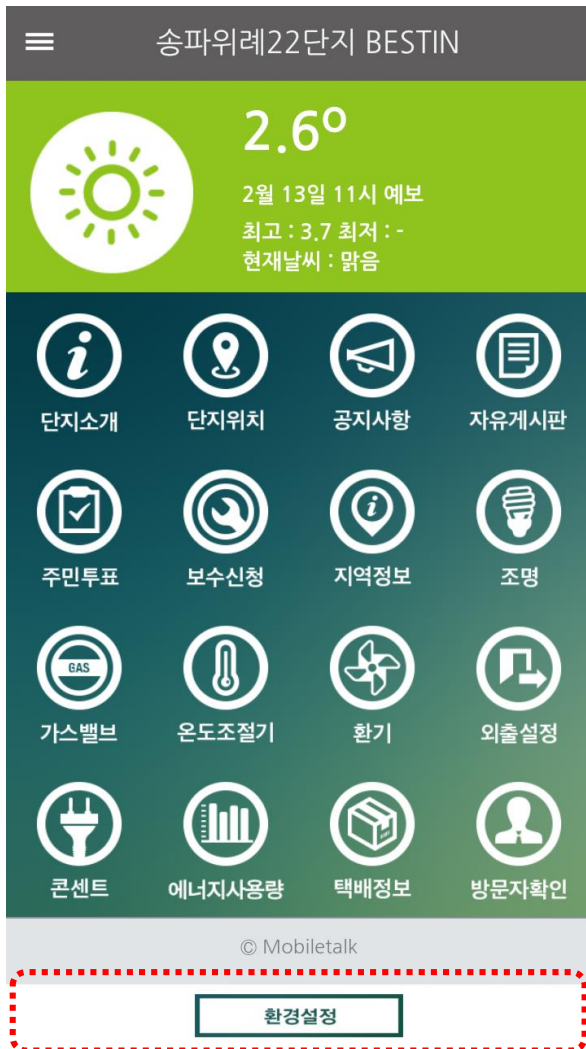


 아이폰 일 경우 기타 -> '환경설정' 버튼을 선택하면 사용자 정보 초기화 화면으로 이동합니다.

준비하기

종료

1. 스마트 폰의 '뒤로 가기' 를 연속 터치를 하면 앱을 종료할 수 있습니다.
2. 앱이 종료되고 스마트 폰의 메인 화면으로 이동됩니다.

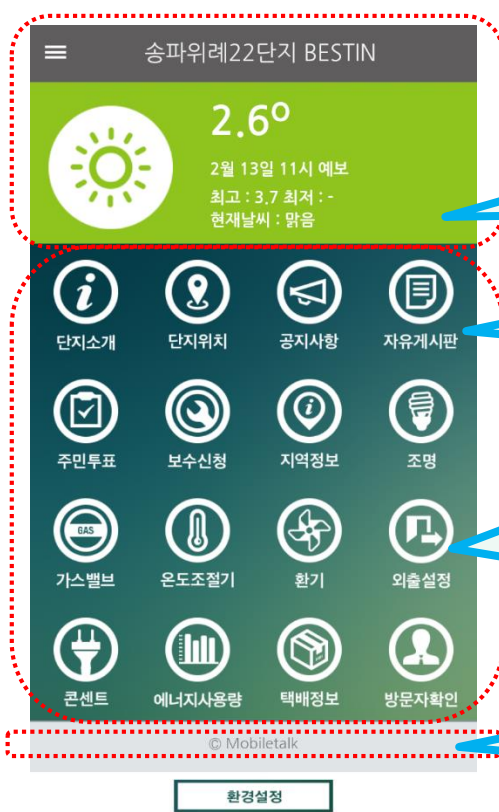


! 아이폰 일 경우 홈 화면에서 홈 버튼을 연속 두 번 누르고 해당 앱을 종료시키면 됩니다.

기본메뉴

메인

메인 화면 & 사이드메뉴



메인화면

사이드메뉴 / 단지 명 / 날씨 일기 예보를 볼 수 있습니다.

단지소개, 관리 및 커뮤니티 기능을 하는 메뉴입니다.

해당 단지에 제공되는 제어 버튼으로 나열됩니다.
각 제어 버튼을 터치하면 각 제어기능의 화면으로 이동 합니다.

어플리케이션 개발 회사 정보

사이드 메뉴

로그인 정보 표시
(세대 명, 동, 호)

제어하기 메뉴
제어 리스트 나열

관리 메뉴 나열

커뮤니티 메뉴 나열



메인 > 단지소개 / 단지위치

단지소개

단지에 대한 소개를 이미지로 볼 수 있는 메뉴입니다.

단지위치

단지의 위치를 구글 지도로 보여주고 '지도전달'을 통해 지인에게 위치를 전달할 수 있습니다.



단지소개

① 위치



② 면적



환경설정

TOP

TOP 버튼을 이용하면 맨 위로 이동하기 편리합니다.



TOP

환경설정

메인 > 공지사항

1. 단지의 공지사항을 확인하는 화면입니다.
2. 첫 화면에 3개의 리스트를 보여주며 "More" 버튼을 터치하면 3개씩 더해져 화면에 보여집니다.
3. 공지사항은 관리사무실의 관리자가 등록한 공지 글입니다.
4. 메인 화면에서 최근 등록된 공지 글을 확인하여 상세 내용 보기 화면으로 이동됩니다.

공지사항

기존 앱이 업그레이드가 되어 알려드립니다.

안녕하세요,
사용하고 계신 앱이 업그레이드가 되어 알려드리고자 글을 올립니다.

화면이 깨져보이시는 분께서는 아래와 같은 방법으로 이용하시면 됩니다.

첫째,
2015.01.20~2015.12.31

세대 실내 추가 소독 안내

소독 업체 : (주)대주에이치알 에서 실내소독을 받지 못한 세대를 대상으로

일 시 : 8월 30일(토) : 전체동
소독시간 : 09:30 ~ 12:30
추가 소독을 실시 하

2014.06.26~2014.08.30

TOP

환경설정

공지사항



기존 앱이 업그레이드가 되어 알려드립니다.

2015.01.20

안녕하세요,

사용하고 계신 앱이 업그레이드가 되어 알려드리고자 글을 올립니다.

화면이 깨져보이시는 분께서는 아래와 같은 방법으로 이용하시면 됩니다.

첫째, 앱을 삭제 후 재 설치한다.

둘째, 안드로이드 사용하시는 세대께서는 환경설정 메뉴 -> 더보기 탭 -> 애플리케이션관리자 -> 다운로드 리스트 중에 BESTIN-LH 앱을 선택하여 데이터 삭제 버튼을 누르시면 됩니다.

위와 같은 방법으로 바뀐 화면과 기능을 이용하실 수 있습니다.

편리하고 자주 사용하고 싶은 앱을 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.

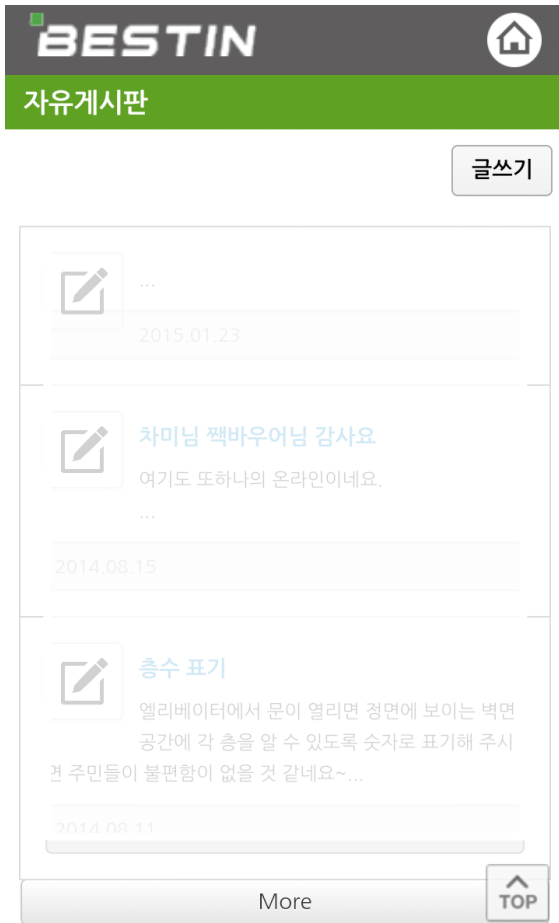
감사합니다

목록가기

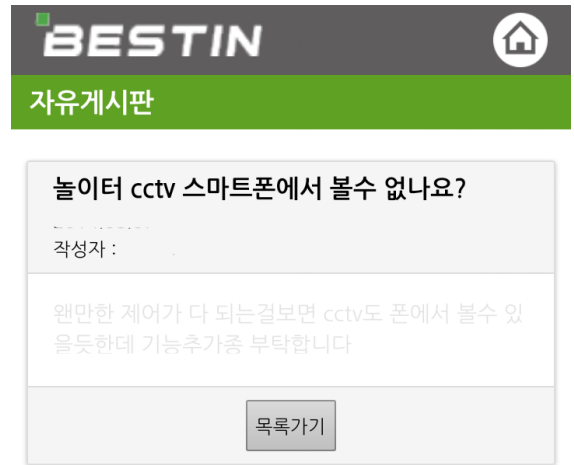
환경설정

메인 > 자유게시판

1. 단지의 자유게시판을 확인하는 화면입니다.
2. 첫 화면에 3개의 리스트를 보여주며 "More" 버튼을 터치하면 3개씩 더해져 화면에 보여집니다.
3. 자유게시판은 승인된 아이디를 사용하는 세대가 사용자 웹, 앱에서 글을 등록하고 본인의 글에 한해서 수정, 삭제가 가능합니다.
4. 등록된 자유게시판 글을 터치하면 상세 내용 보기 화면으로 이동됩니다.



환경설정

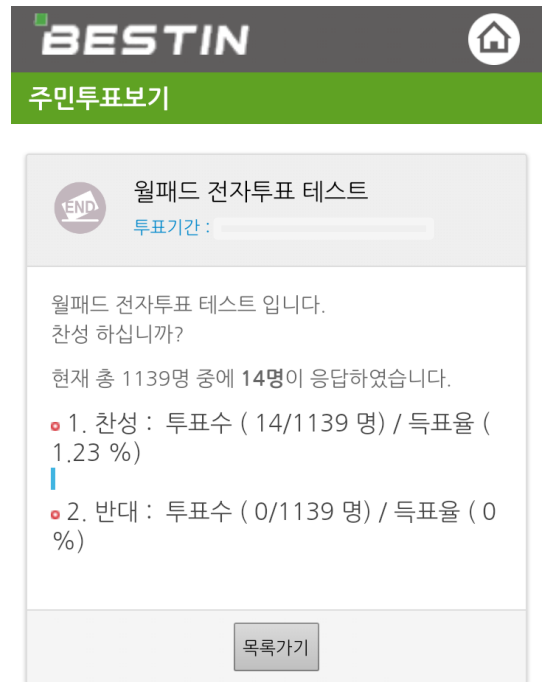
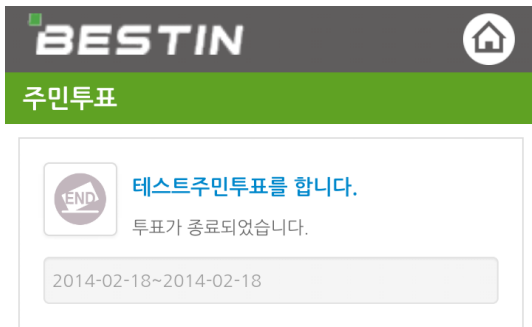


목록가기

환경설정

메인 > 주민투표

1. 단지의 설문조사를 확인하는 화면입니다.
2. 설문조사는 관리사무실의 관리자가 등록한 설문입니다.
3. 첫 화면에 3개의 리스트를 보여주며 "More" 버튼을 터치하면 3개씩 더해져 화면에 보여집니다.
4. 설문조사 참여는 각 세대의 세대기를 통해서 참여할 수 있습니다.
5. 설문조사의 설문기간을 표시하고 등록된 설문조사를 터치하면 상세 내용 보기 화면으로 이동됩니다.

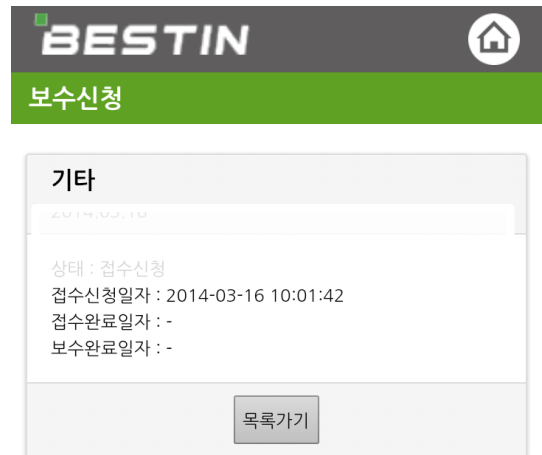
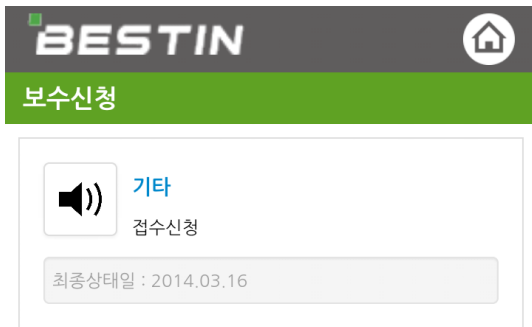


환경설정

환경설정

메인 > 보수신청

1. 세대의 보수신청 내역을 확인하는 화면입니다.
2. 보수신청 내역은 사용자 웹에서 세대에서 신청한 이력입니다.
3. 첫 화면에 3개의 리스트를 보여주며 "More" 버튼을 터치하면 3개씩 더해져 화면에 보여집니다.
4. 등록된 보수신청을 터치하면 상세 내용 보기 화면으로 이동됩니다.



환경설정

환경설정

메인 > 지역정보

1. 관리사무실에서 등록한 지역정보 리스트 화면입니다.
2. 항목은 '전체', '음식', '병원', '금융', '관공서', '기타'으로 나뉘어져 있습니다.
3. 원하는 항목을 선택하면 해당 지역정보 리스트를 볼 수 있습니다.
4. 오름차순 정렬로 되어 있습니다.




지역정보

전체

음식

병원

금융

관공서

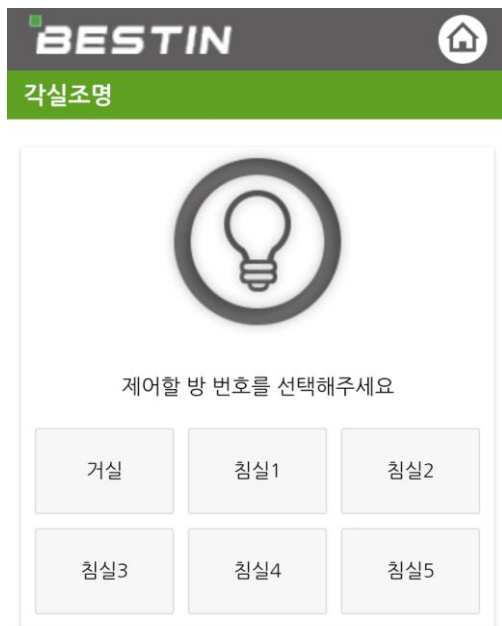
기타

[관공서] 시청 (02-120-****)
[관공서] 구청 (02-2147-2000)
[관공서] 가락 경찰서 (02-182-****)
[관공서] 문정지구 파출소 (02-448-0112)
[관공서] 소방서 (02-431-5119)
[관공서] 세무서 (02-2224-9200)
[관공서] 보건지소 (02-2147-4855)
[관공서] 우체국 (02-404-0525)
[관공서] 경찰서 (02-100-****)

환경설정

메인 > 제어하기 > 각실 조명 제어

1. 제어할 방 번호를 터치합니다.
2. 현재 각실 조명의 상태를 확인 할 수 있습니다. (켜짐 :  꺼짐 :  / 꺼짐 :  
3. 조회된 각 조명의 상태 버튼 이미지를 터치하면 스위치와 같이 반대의 상태로 변경하여 줍니다.
4. 조명1의 켜짐 상태 일 경우 -> 버튼을 터치하면 조명1을 끄기 기능을 수행합니다.
5. "방 선택하기" 버튼으로 다른 방을 선택하여 제어할 수 있습니다.



 각실 조명 제어 기기의 최대 개수는 6개이며 세대 조명의 개수가 6개 미만일 경우 해당 하지 않는 조명은 리스트 화면에 보여지지 않습니다.

메인 > 제어하기 > 가스밸브 제어

1. 가스밸브 상태를 보여 줍니다.
2. 가스밸브가 열려 있을 경우 '닫기' 버튼을 터치 하여 가스밸브를 닫을 수 있습니다.
3. 가스밸브가 닫혀 있는 경우 '열기' 기능은 세대 안전상의 이유로 제공되지 않습니다.



환경설정

환경설정

가스밸브 열림

가스밸브 닫힘



메인 > 제어하기 > 온도조절기 제어

1. 제어할 방 버튼을 터치합니다.
2. 현재 온도조절기의 상태를 확인 할 수 있습니다. (현재 상태가 "ON"은 켜진 상태이며 "OFF"는 꺼진 상태를 의미)
3. 조회된 각 온도조절기의 설정 온도를 확인하고 변경할 수 있습니다.
4. 입력 창에 설정할 온도를 아라비아 숫자로 입력하고 "설정할 온도로 켜기" "온도조절기 끄기" 를 설정할 버튼을 터치하시면 됩니다.
5. "방 선택하기" 버튼으로 다른 방을 선택하여 제어할 수 있습니다.

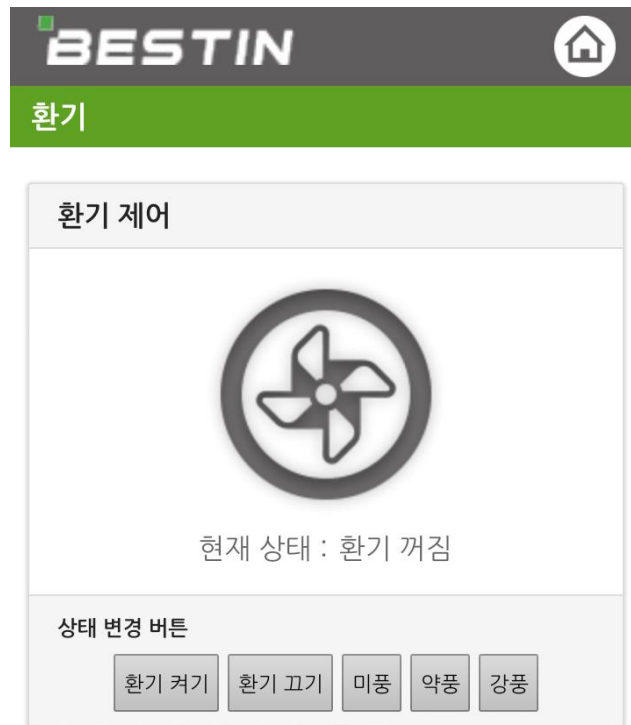


환경설정

환경설정

메인 > 제어하기 > 환기 제어

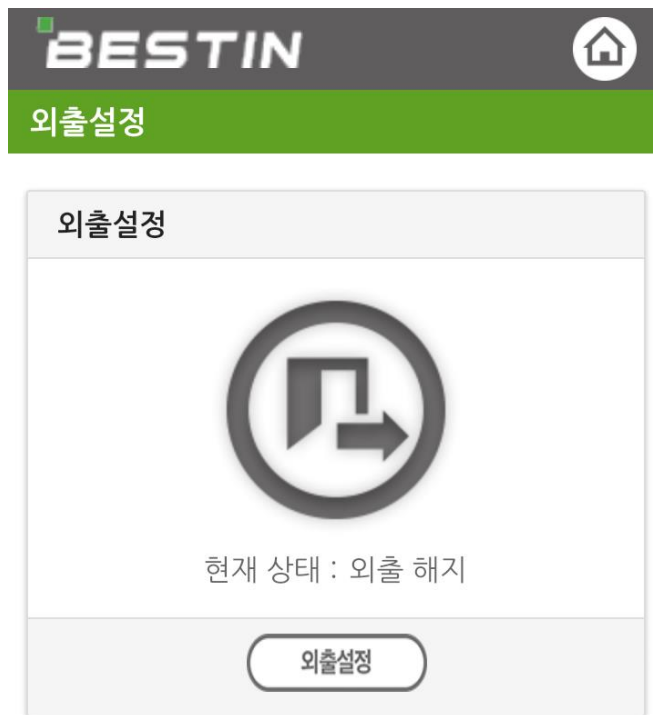
1. 현재 환기의 상태를 확인 할 수 있습니다.
2. 조회된 환기의 상태를 확인하고 변경할 수 있습니다.
3. 상태 변경 버튼 항목에서 "환기 켜기" "환기 끄기" "미풍" "약풍" "강풍" 중에서 설정할 버튼을 터치하시면 상태 변경이 됩니다.



환경설정

메인 > 제어하기 > 외출설정 제어

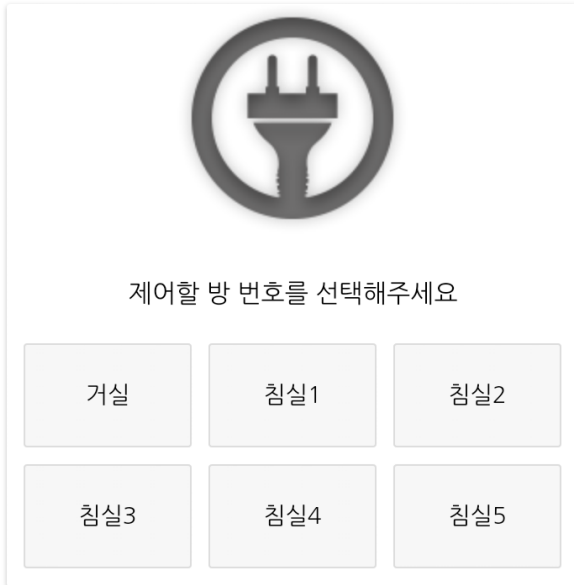
1. 현재 외출설정의 상태를 확인 할 수 있습니다.
2. "외출 해지" 상태가 되어 있는 경우 "외출설정" 버튼을 터치하여 외출설정 상태로 변경 할 수 있습니다.
3. 외출설정이 되면 세대기에서 설정한 연동될 제어기(조명, 난방, 가스, 환기)가 설정된 상황에 맞게 동작 합니다.
4. 외출설정이 되어 있는 경우에는 세대의 안전상의 이유로 해지 기능은 제공되지 않습니다.



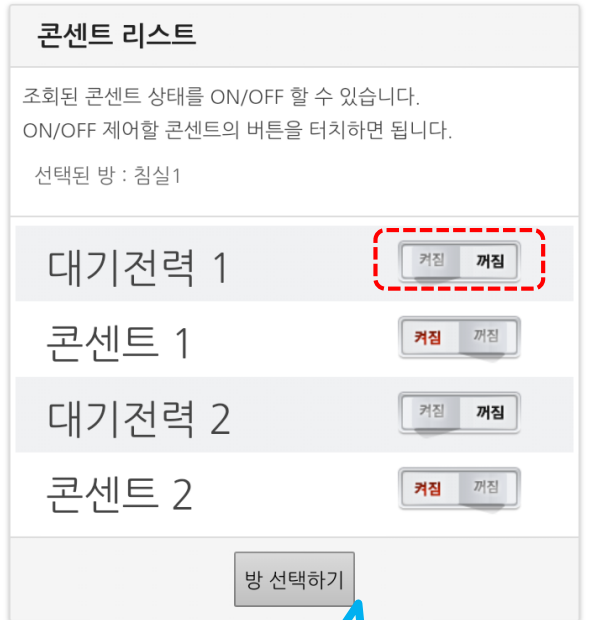
환경설정

메인 > 제어하기 > 콘센트 제어

1. 제어할 방 버튼을 터치합니다.
2. 선택한 방의 현재 콘센트 상태를 확인 할 수 있습니다. (켜짐 :  / 꺼짐 :  을 의미)
3. 조회된 각 조명의 상태 버튼 이미지를 터치하면 스위치와 같이 반대의 상태로 변경하여 줍니다.
4. 스위치1의 켜짐 상태 일 경우 -> 버튼을 터치하면 스위치1을 끄기 기능을 수행합니다.
5. "방 선택하기" 버튼으로 다른 방을 선택하여 제어할 수 있습니다.



환경설정



메인 > 제어하기 > 알림 메시지 설명

세대기가 현재상태정보를 제공하지 못했습니다.

제어기기의 현재 상태 정보를 세대기로부터 제공받지 못하여 생긴 메시지 입니다. 네트워크 환경에 의해서 정보를 못 받을 경우가 있기 때문에 다시 상태조회를 해보시거나 같은 현상이 발생했을 경우에는 세대기의 점검이 필요합니다.

제어권한이 없습니다. 제어설정을 확인하세요.

제어기기의 제어 권한이 없기 때문에 제어를 할 수 없습니다. 이 메시지가 뜰 때는 세대기의 제어 사용 유무를 설정하시거나 관리사무실에 요청하셔서 '홈 네트워크제어' 항목을 가능으로 변경해 달라고 하셔야 합니다.

서버 접속이 되지 않습니다.

수신한 내용을 받는 현장 서버 프로그램의 이상이 발생하면 뜨는 메시지입니다.

명령어 전송을 하지 못했습니다.

제어의 명령어를 세대기로 전송하지 못하여 발생한 메시지입니다.

세대기의 처리 결과를 받지 못했습니다.

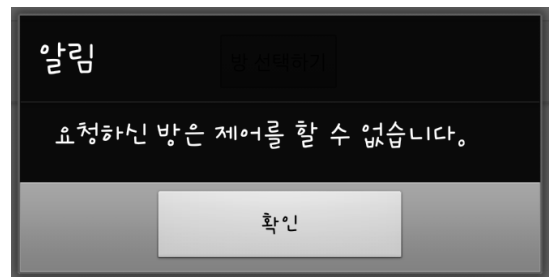
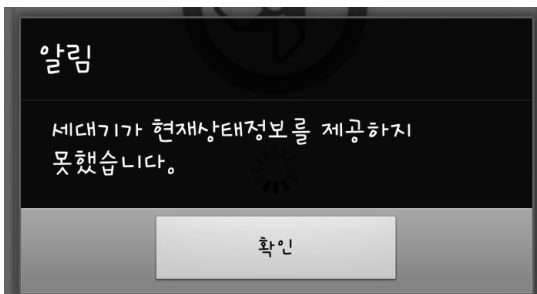
세대기로 부터 처리 결과를 받지 못하여 발생한 메시지입니다. 세대기의 점검이 필요합니다.

세대기가 제어를 실패했습니다.

제어 기기의 제어 결과가 실패하여 발생한 메시지입니다. 세대기의 점검이 필요합니다.

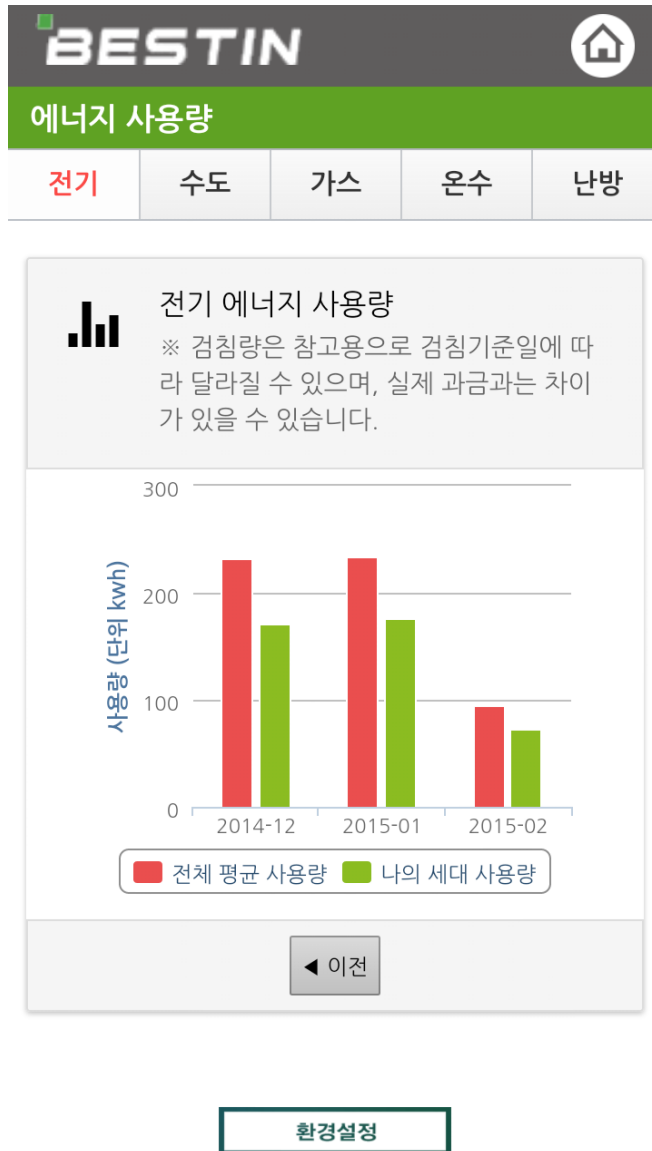
요청하신 방은 제어를 할 수 없습니다.

제어의 선택한 방은 제어할 기기가 없기 때문에 발생한 메시지입니다.



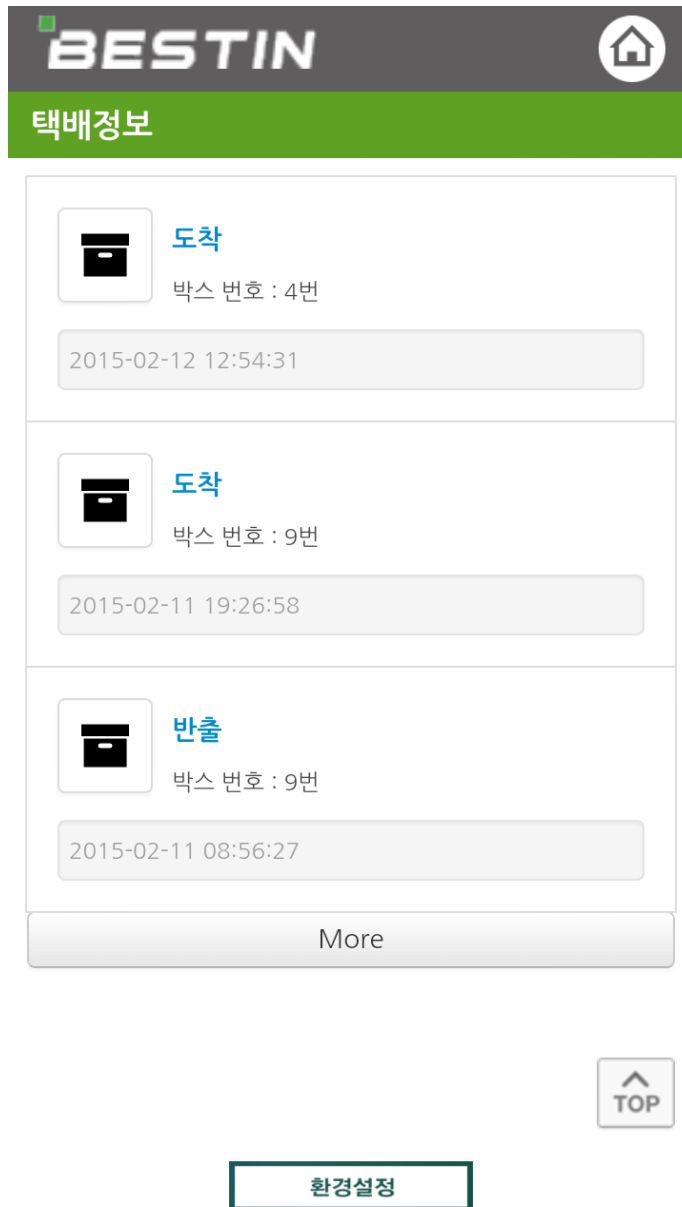
메인 > 에너지사용량

1. 세대의 전기, 수도, 가스, 온수, 난방의 전체 평균 사용량과 나의 세대 사용량을 최근 3개월 단위로 보여줍니다.
2. 3개월의 그래프를 "이전" 과 "다음" 버튼을 이용하여 이동할 수 있습니다.
3. 전기 사용 단위는 kWh 이며 수도와 가스 사용 단위는 m³ 입니다.
4. 검침량은 참고용으로 검침기준일에 따라 달라질 수 있으며, 실제 과금과는 차이가 있을 수 있습니다.



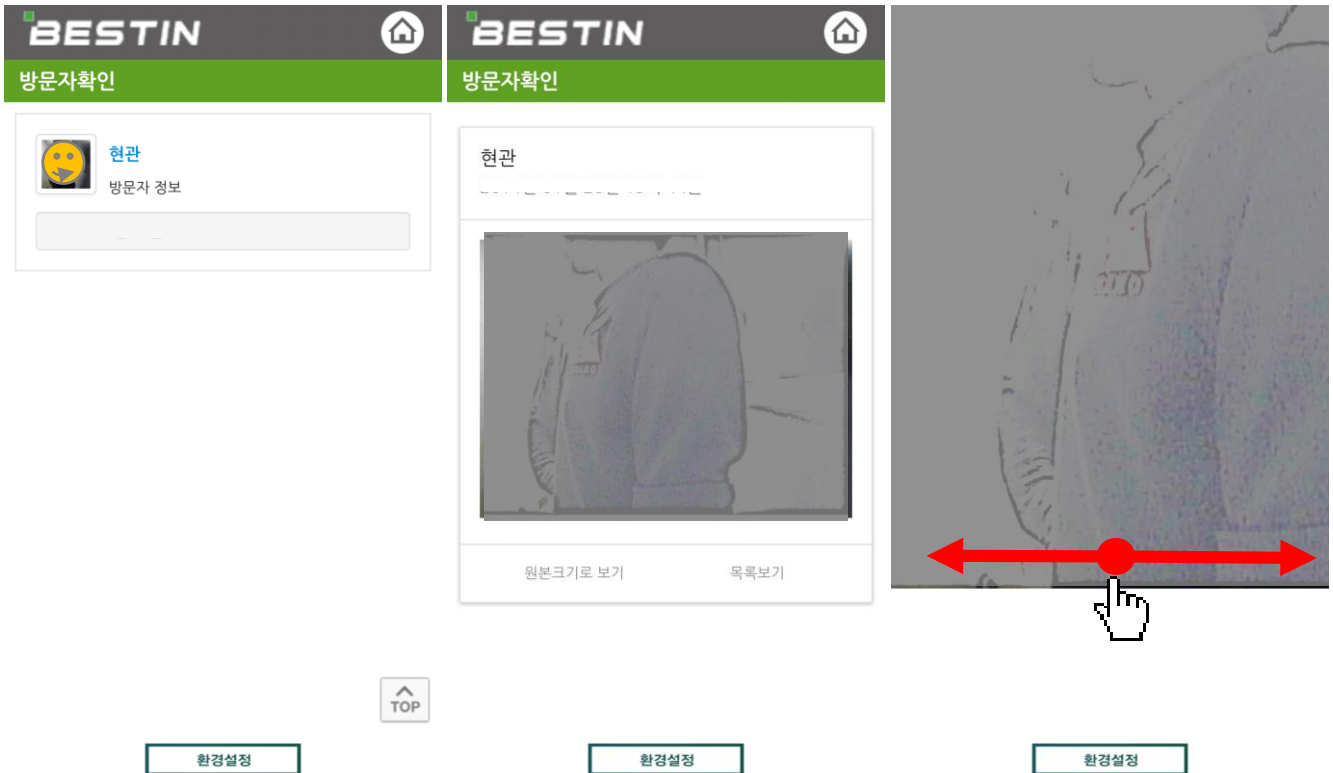
메인 > 택배정보

1. 경비실에 보관된 택배정보를 확인하는 화면입니다.
2. 첫 화면에 3개의 리스트를 보여주며 "More" 버튼을 터치하면 3개씩 더해져 화면에 보여집니다.
3. 택배정보는 경비실에서 입력된 정보를 기준으로 보여줍니다.



메인 > 방문자 확인

1. 세대의 보안 상태가 '외출모드'인 경우 외부에서 방문자가 있을 시 방문자 리스트 및 방문자의 사진을 확인 하는 화면입니다.
2. 방문자확인 리스트 화면에서 해당 날짜/시간을 터치하면 그 시점의 방문객의 사진을 확인 하는 화면 입니다.
3. 첫 화면에 3개의 리스트를 보여주며 "More" 버튼을 터치하면 3개씩 더해져 화면에 보여집니다.
4. "원본크기로 보기" 버튼 -> 원본 크기의 이미지를 볼 수 있습니다. (이미지를 좌우로 움직여 볼 수 있습니다.)



주의 사항

- App을 원격으로 제어하기 위해서는 세대기 설정에서 원격제어유무를 On으로 설정하셔야 합니다.
- 만일 사용자가 스마트폰을 이용할 수 없는 지역에 있거나 이동통신망 이상 등의 문제가 있을 경우에는 스마트홈의 제어가 원활하지 않을 수도 있습니다.
- 스마트홈 이용 시 화면이 지연되는 경우가 있습니다. 이런 현상은 이동통신망의 통신량 과다에 따른 것으로 스마트홈의 고장이 아닙니다.
- 본 프로그램은 실시간으로 정보를 제공하기 때문에 응용프로그램 및 백그라운드 서비스를 종료하지 않으면 데이터(3G/LTE) 및 배터리 소모 현상이 발생 합니다.

※ 프로그램에 이상이 발생한 경우 아래 고객센터로 연락하시어 애프터서비스를 받으시기 바랍니다.

고객지원센터 안내 : 1588-6545

참고 사항

- 해당 웹 페이지는 단지 구성 및 단지 환경에 따라서 다소 차이가 발행 할 수 있습니다.
- 회원 승인 및 사용 중 문의 사항이 있을 시 해당 단지 관리사무소에 문의 주시기 바랍니다.
- 해당 서비스는 웹 페이지로 우리집 제어 서비스에 대한 도움말이며 스마트 앱 화면과는 차이가 발생 할 수 있습니다.
- 본 사용 설명서의 내용은 제품 기능향상 등의 이유로 별도 공지 없이 변경 될 수 있습니다.

※ 프로그램에 이상이 발생한 경우 아래 고객센터로 연락하시어 애프터서비스를 받으시기 바랍니다.

고객지원센터 안내 : 1588-6545

HDC 아이콘트롤스

고객지원센터 **1588-6545**