



(주) 아이콘트롤스

## 1. ARS 사용설명

1.1 ARS 대표번호 xxx-xxxx 로 전화를 겁니다. (대표번호는 관리실 문의)

1.2 제어선택을 하기 위해 다음의 입력 순서대로 진행을 합니다.

[동 번호 입력] -> [세대번호 입력] -> [비밀번호 입력] -> [비밀번호 조회]

### 1.2.1 [동 번호 입력]

- : 거주하는 동 번호 입력 후 우물정자(#)를 누릅니다.
- : 입력한 동 번호가 플레이 됩니다.

### 1.2.2 [세대번호 입력]

- : 거주하는 동 번호를 잘못 입력하였을 경우 별표(\*)를 눌러 동 번호를 입력하는 곳으로 이동 합니다.
- : 거주하는 세대 번호 입력 후 우물정자(#)를 누릅니다.
- : 입력한 세대 번호가 플레이 됩니다.

### 1.2.3 [비밀번호 입력]

- : 거주하는 세대 번호를 잘못 입력하였을 경우 별표(\*)를 눌러 세대 번호를 입력하는 곳으로 이동 합니다.
- : 거주하는 세대의 세대기에 설정된 비밀번호 4 자리를 누릅니다.

### 1.2.4 [비밀번호 조회]

- : 동 번호, 세대 번호, 비밀번호를 정상적으로 입력하였다면, 비밀번호 정상 유무를 조회합니다.  
만약, 비밀번호가 상이 하다면, 자동으로 비밀번호 입력하는 곳으로 이동합니다.

## 1.3 제어선택

ARS 안내에 따라 원하는 제어선택을 합니다.

제어의 종류는 조명제어, 난방제어, 가스밸브제어, 환기제어, 대기전력차단제어 입니다.

### 1.3.1 [조명제어]

공통부분 : ARS 대표번호로 전화 -> 동 번호 + # -> 세대번호 + # -> 비밀번호 + # -> 비밀번호 조회

제어선택 : 조명제어 1 번 선택

세부제어 :

- > 1 번 일괄소등 설정 -> 조명 일괄소등을 설정하였습니다.
- > 2 번 일괄소등 해제 -> 조명 일괄소등을 해제하였습니다.
- > 3 번 거실조명 켜기 -> 거실조명을 켜습니다.
- > 4 번 거실조명 끄기 -> 거실조명을 끕니다.

### 1.3.2 [난방제어]

공통부분 : ARS 대표번호로 전화 -> 동 번호 + # -> 세대번호 + # -> 비밀번호 + # -> 비밀번호 조회

제어선택 : 난방제어 2 번 선택

세부제어 :

- 1 번 외출모드 설정 -> 외출모드로 설정하였습니다.
- 2 번 외출모드 해제 -> 외출모드를 해제하였습니다.
- 3 번 개별 난방제어 -> 침실번호(1 번 ~ 8 번) 침실난방제어 -> 1 번 난방켜기 -> 난방을 켜습니다  
-> 2 번 난방끄기 -> 난방을 끕니다

-> 9 번 거실난방제어 -> 1 번 난방켜기 -> 난방을 켜습니다

-> 2 번 난방끄기 -> 난방을 끕니다

### 1.3.3 [가스밸브제어]

공통부분 : ARS 대표번호로 전화 -> 동 번호 + # -> 세대번호 + # -> 비밀번호 + # -> 비밀번호 조회

제어선택 : 가스밸브제어 3 번 선택

세부제어 :

- 1 번 가스밸브 닫기 -> 가스밸브를 닫습니다.
- 2 번 상태조회 -> 가스밸브가 닫혀있는 경우 -> 가스밸브가 닫혀있습니다.  
-> 가스밸브가 열려있는 경우 -> 가스밸브가 열려있습니다.  
-> 가스밸브가 제어중인 경우 -> 가스밸브 제어 동작 중입니다.

### 1.3.4 [환기제어]

공통부분 : ARS 대표번호로 전화 -> 동 번호 + # -> 세대번호 + # -> 비밀번호 + # -> 비밀번호 조회

제어선택 : 환기제어 4 번 선택

세부제어 :

- 1 번 환기켜기 -> 환기를 켜줍니다.
- 2 번 환기끄기 -> 환기를 끕니다.

### 1.3.5 [대기전력차단제어]

공통부분 : ARS 대표번호로 전화 -> 동 번호 + # -> 세대번호 + # -> 비밀번호 + # -> 비밀번호 조회

제어선택 : 대기전력차단제어 5 번 선택

세부제어 :

- 1 번 대기전력 차단설정 -> 대기전력 차단을 설정하였습니다.
- 2 번 대기전력 차단해제 -> 대기전력 차단을 해제하였습니다.

## 1.4 [오류횟수]

: 무입력 : 모든 입력받는 곳에서 무입력(3 초 초과)으로 인한 시간초과 3 회를 넘으면,  
ARS 서비스는 자동으로 종료가 됩니다.

: 비밀번호 조회 : 비밀번호 상이 오류 횟수 3 회를 넘으면, ARS 서비스는 자동으로 종료가 됩니다.